

2023年度 小谷野しょうぶ保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2023年2月1日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	子どもから、給食のおかわりがなくなると聞いた。園長からは何も説明がなかった。給食のおかわりをあげてほしい。
解決記録	子どもたちが不安になるような伝え方をしてしまったことを保護者にお詫びしました。定量で栄養価、カロリーなどは満たされている事を保護者に説明し、子どもたちが不安になることがないよう、園長が職員との連絡や報告をきちんと行っていくことをお伝えし、ご納得いただきました。

2

受付日	2023年2月2日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	プロケア info にてメール受信 ネット上に卒園児の写真が散見されます。保護者の同意は適切に取られているのでしょうか。
解決記録	外部業者の求人サイト上で卒園児の写真が掲載されていることが確認できたため、外部業者へ削除依頼し、保護者へ謝罪しました。 該当する卒園児の保護者へ園長から電話連絡し謝罪しご納得いただきました。 また、通われている全保護者様へお詫びの書面を配信しました。